

Raport

Spółecznej Odpowiedzialności
za rok 2017

(z uwzględnieniem wcześniejszych działań i wydarzeń)

31 grudnia 2017

Szanowni Państwo

Kilka miesięcy temu, w wyniku długiej i inspirującej dyskusji z naszymi pracownikami, managerami i liderami, zdefiniowaliśmy i opublikowaliśmy zestaw reguł i zasad dobrej współpracy, które nazwaliśmy Ground Rules.

Jest to spis dobrych praktyki i rozwiązań tworzących kulturę organizacyjną Solwitu, dzięki której nie tylko zwiększamy szansę na coraz lepszą efektywność biznesową firmy ale również przekazujemy jasny komunikat o wartościach i priorytetach naszego działania, dla których fundamentem jest 3-wyrazowa deklaracja naszego biznesowego DNA:

INNOWACYJNOŚĆ – ODPOWIEDZIALNOŚĆ – ZMIANA

- **INNOWACYJNOŚĆ** – to działanie ku lepszemu. We wszystkim co robimy dzisiaj staramy się być lepsi od tego co robiliśmy wczoraj. Dotyczy to naszej organizacji ale przede wszystkim poziomu i jakości merytorycznej naszej oferty, która musi coraz lepiej zaspakajać potrzeby każdego z naszych klientów.
- **ODPOWIEDZIALNOŚĆ** – to filtr, poprzez który oceniamy każdy z naszych pomysłów i planów działania. Jesteśmy rzetelni i wiarygodni. Działamy etycznie i w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Chcemy przyczyniać się do dobrobytu społeczeństw oraz rozwoju i sukcesu naszych interesariuszy i organizacji w środowisku biznesowym.
- **ZMIANA** – to otwarte i twórcze podejście do wyzwań rozwojowych. Jesteśmy gotowi podważać status quo i ciągle wychodzić ze strefy komfortu – pod warunkiem, że jest to zmiana odpowiedzialna i związana z działaniem ku lepszemu.

Rok 2017 był kolejnym ekscytującym etapem naszego dynamicznego rozwoju. O ponad 25% zwiększyliśmy liczbę pracowników i współpracowników. Roczne obroty osiągnęły poziom ponad 30 mln zł. Zwiększamy portfolio technologii, w tym opartych na chmurze obliczeniowej i partnerstwach z Google i Amazon, które dostarczamy do coraz większej liczby klientów. Kontynuujemy nasze zaangażowanie w projekty dla sektora gospodarki odpadowej oraz obszaru efektywności energetycznej – to są projekty, które ulepszają świat.

Z przyjemnością prezentujemy Państwu pierwszy Raport Odpowiedzialności Społecznej Solwitu za 2017 rok.

Liczymy, że z każdym rokiem będzie on obszerniejszy, a nasz pozytywny wpływ na otaczające nas środowisko będzie coraz bardziej wyraźny.

Leszek Pankiewicz,
Prezes Zarządu Solwit SA

Spis treści

■ O NAS.....	5
■ O RAPORCIE	16
■ DZIAŁANIA REALIZUJĄCE POLITYKĘ CSR WG OBSZARÓW	18
■ Obszar Tematyczny: ŁAD ORGANIZACYJNY.....	19
■ Obszar Tematyczny: PRAWA CZŁOWIEKA	26
■ Obszar Tematyczny: PRAKTYKI Z ZAKRESU PRACY.....	27
■ Obszar Tematyczny: ŚRODOWISKO	31
■ Obszar Tematyczny: UCZCIWE PRAKTYKI OPERACYJNE	31
■ Obszar Tematyczny: ZAGADNIENIA KONSUMENCKIE.....	32
■ Obszar Tematyczny: ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE I ROZWÓJ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	32
■ Next steps.....	36

O NAS

6

Solw'IT | Let's Solve It

SOFTWARE ENGINEERING



SOFTWARE DEVELOPMENT

- Projektowanie
- Wytwarzanie i testy
 - Deployment
- Utrzymanie produktu



TEST SERVICES

- Konsultacje
 - Testy
- Projektowanie i tworzenie automatycznych środowisk testowych



CLOUD TRANSFORMATION

- Konsultacje
- Cloud transformation
- DevOps & Hosting Ops
 - Dostarczanie rozwiązań



LAB INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

- Lab design & hosting
 - Equipment maintenance
- Lab operations

DOSTARCZAMY ROZWIĄZANIA DLA WSZYSTKICH ETAPÓW ROZWOJU PRODUKTU INFORMATYCZNEGO



BUDUJEMY INNOWACYJNOŚĆ NASZYCH KLIENTÓW, ŚWIADCZĄC USŁUGI W RÓŻNYCH MODELACH OUTSOURCINGU



TEAM LEASING
(T&M/KPI)



MANAGED SERVICES
(SLA/KPI)



OUTPUT BASED CONTRACTING
(FP/KPI)

7

Wśród naszych klientów znajdują się:

- najwięksi na świecie producenci układów scalonych i platform komputerowych
- globalni producenci rozwiązań technologicznych dla branży transportowej,
- globalni producenci infrastruktury telekomunikacyjnej,
- producenci rozwiązań dla cyfrowej edukacji
- przedsiębiorstwa branży gospodarki odpadami oraz ich dostawcy rozwiązań technologicznych.

Co nas wyróżnia

- Wydajne i innowacyjne technologie i procesy rozwoju oprogramowania
- Zróżnicowane metodologie testów – wydajność i automatyzacja
- Szeroki zakres usług opartych o chmurę
- Utrzymanie laboratoriów testowych klienta
- Wysokie standardy bezpieczeństwa
- Unikalne doświadczenie w pracy z oprogramowaniem i sprzętem prototypowym

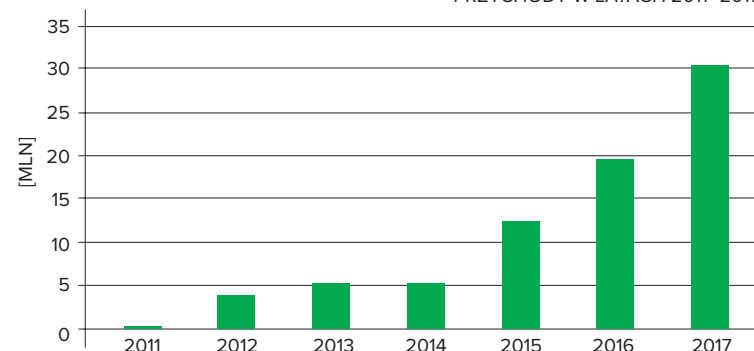


■ Leszek Pankiewicz
– Prezes Solwit SA

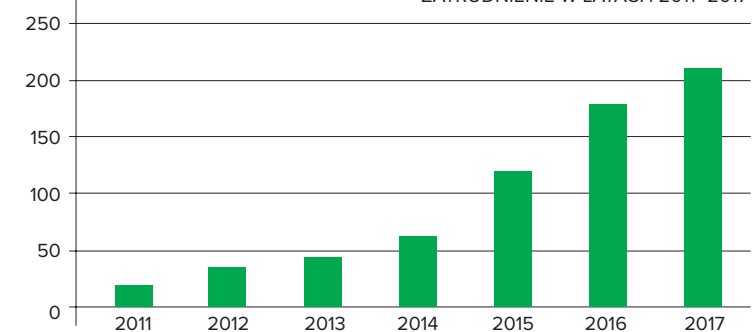
Solwit powstał w 2011 roku, ale jego założyciele zdobywali doświadczenie przez 25 lat, zarządzając globalnymi i polskimi firmami z branży informatycznej. Łączymy najlepsze cechy młodej i rozwijającej się firmy (elastyczność, świeżość i kreatywność) z dojrzałością i kulturą biznesową, która cechuje przedsiębiorstwa duże i dojrzałe.

Odpowiedzialnie budujemy społeczność Solwitu, w przekonaniu, że wytwarzana w takiej kulturze technologia może zmienić na korzyść świat i życie, biznes i globalną ekonomię.

PRZYCHODY W LATACH 2011–2017



ZATRUDNIENIE W LATACH 2011–2017



■ Wojciech Wasiukiewicz
– Wiceprezes Solwit SA

GRUPA SOLWIT

Spółki-córki zajmują się sprzedażą i wdrożeniami produktów, które powstały w SOLWIT SA.

Nadal je wspólnie rozwijamy i dostosowujemy do coraz większych wymagań naszych klientów.

Solwit eko

Solwit.eko Sp. z o.o. działa od 2015 roku.

www.solwit-eko.com

Do celów firmy należy rozwój i komercjalizacja systemu ENVIRA. Spółka zatrudnia ekspertów z branży gospodarki odpadami.



Sofia Soft Sp. z o.o. działa od 2015 roku.

www.sofiasoft.pl

Do celów spółki należy rozwój, sprzedaż oraz wdrożenia systemu Sofia, służącego do zarządzania pracą w terenie.



Solwena Sp. z o.o. działa od 2016 roku.

www.solwena.com

Firma zajmuje się sprzedażą oraz wdrożeniami innowacyjnego produktu IZE do zarządzania energią w budynkach.



Sorpla Sp. z o.o. działa od 2013 roku.

www.sorpla.pl

Sorpla tworzy zaawansowane technologie sortowania odpadów plastikowych dla sektora gospodarki odpadów komunalnych.

10

11

DNA społeczności Solwit SA

INNOWACYJNOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZMIANA

NASZA MISJA

Budowanie trwałych wartości dla naszych Klientów, Akcjonariuszy i Pracowników, poprzez kreatywne wykorzystanie technologii cyfrowych do rozwiązywania problemów nowoczesnego społeczeństwa i biznesu.

NASZA WIZJA

Racjonalne gospodarowanie szeroko pojętymi zasobami z poszanowaniem naturalnej równowagi środowiska, z jednoczesnym zaspokojeniem rosnących potrzeb ekonomicznych, jest nieodzownym elementem kształtowania teraźniejszości z myślą o przyszłości. Jedną z najskuteczniejszych metod realizacji tego celu będzie coraz szersze wykorzystanie nowoczesnych, skalowalnych i bezpiecznych technologii. Naszym celem jest zdobycie pozycji uznanego dostawcy rozwiązań dla wielu branż w Polsce i Europie, które kierują się zasadą zrównoważonego rozwoju.



Orientacja na klienta

Znamy naszych klientów i ich potrzeby. Dbamy o to, by łatwo się z nami pracowało. Nieustannie proponujemy innowacyjne rozwiązania.



Orientacja na rezultaty

Skupiamy się na efektach naszych działań. Analizujemy problem z różnych perspektyw. Bierzemy odpowiedzialność za rozwiązanie.



Jakość

Budujemy rozwiązania w oparciu o najlepsze wzorce i najwyższe standardy jakości. Nieustannie rozwijamy kompetencje.



Otwartość

Szczerze i otwarcie prezentujemy swoje pomysły i opinie. Widzimy wartość w dialogu i szacunku dla różnych punktów widzenia.



Zespołowość

Budujemy kulturę opartą na współpracy i partnerstwie. Jesteśmy przyjaźni – otwarcie komunikujemy się i wzajemnie wspieramy. Angażujemy się w pracę zespołu i inicjatywy firmowe.



Zwinność i dyscyplina

Działamy profesjonalnie. Podejmujemy i otrzymujemy zobowiązań. Jesteśmy elastyczni w działaniu. Wspieramy zmianę.



Podejmowanie ryzyka

Jesteśmy innowacyjni, wychodzimy poza schematy – działamy ku lepszemu. Wspieramy przemysłowe podejmowanie ryzyka. Uczymy się na doświadczeniach swoich i innych – sukcesach i porażkach.



Szacunek dla konkurencji

Działamy etycznie. Podchodzimy partnersko do firm z naszego otoczenia biznesowego. Budujemy przewagę rynkową.



WYBRANE NAGRODY, WYRÓŻNIENIA, RANKINGI

2015 – III miejsce w konkursie Firma Odpowiedzialna Społecznie organizowanym przez Forum Inicjatyw Rozwoju

2016 – Laureat konkursu Pracodawca Roku 2016, organizowanym przez Pracodawców Pomorza



500 | Technology Fast 500
2017 EMEA WINNER
Deloitte.

RAPORT DELOITTE TECHNOLOGY FAST 500

Ranking grupuje najszybciej rozwijające się spółki technologiczne z 18 krajów w regionie EMEA. Analiza oparta jest o procentowy wzrost przychodów na przełomie ostatnich czterech lat (2013 r. vs. 2016 r.). Aby znaleźć się na liście trzeba było osiągnąć średni wzrost przychodów w wysokości co najmniej 220%.

W zestawieniu znalazło się 25 firm z Polski.

Solwit zajął 412 miejsce w rankingu europejskim i 20 wśród firm polskich.

COMPUTERWORLD TOP 200

Computerworld Top 200 to raport prezentujący obraz polskiego sektora ICT z perspektywy ponad 350 najważniejszych działających w nim firm IT oraz ponad 20 operatorów telekomunikacyjnych.

Solwit wziął udział w badaniu dwukrotnie – w 2015 i w 2016 roku

Kategoria	Pozycja w 2015	Pozycja w 2016
Największe przychody ze sprzedaży produktów i usług IT (w kategorii Najwięksi dostawcy usług wynajmu pracowników IT)	26	9
Firmy informatyczne o największym wzroście zatrudnienia	20	25
Najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora informatycznego	14	14
Najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora edukacyjnego i naukowo-badawczego	–	25
Najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora transportu, spedycji i logistyki	–	35
Najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora małych i średnich przedsiębiorstw	60	60
Najwięksi dostawcy rozwiązań i usług IT dla sektora dużych firm i korporacji	84	61
Najwięksi dostawcy usług IT	121	97
Największe firmy informatyczne w PL	240	223

O RAPORCIE

16

17

Raport przygotowaliśmy zgodnie z podziałem obszarowym opisanym w normie ISO 26000* i wskazaliśmy działania Solwitu w następujących obszarach społecznej odpowiedzialności:

- Ład organizacyjny
- Prawa człowieka
- Stosunki pracy
- Ochrona środowiska naturalnego
- Uczciwe praktyki rynkowe
- Relacje z konsumentami / klientami
- Zaangażowanie społeczne

**International Organization for Standardization, ISO 26000:2010 Wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności, Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2012.*

Mapa interesariuszy Solwit SA

Priorytetowe grupy interesariuszy zostały określone w misji Solwitu: Budowanie trwałych wartości dla naszych Klientów, Akcjonariuszy i Pracowników, poprzez kreatywne wykorzystanie technologii cyfrowych do rozwiązywania problemów nowoczesnego społeczeństwa i biznesu. Dokładamy starań, aby wywierać pozytywny wpływ także na inne obszary. Stopień naszego zaangażowania określamy na podstawie oceny ryzyk wystąpienia nieprawidłowości bądź zakłóceń oraz na podstawie możliwości wpływu Solwitu na interesariuszy.

KLIENCI

AKCJONARIUSZE

PRACOWNICY

ŚRODOWISKO
NATURALNE

Solw'IT | Let's Solve It

SPOŁECZNOŚĆ
LOKALNA

DOSTAWCY

PARTNERZY

KONKURENCJA

DZIAŁANIA REALIZUJĄCE POLITYKĘ CSR WG OBSZARÓW

18

19

Obszar Tematyczny: ŁAD ORGANIZACYJNY

Solwit to firma ciągle młoda i rozwijająca się bardzo dynamicznie. Nasz system zarządzania podlega ciągłemu rozwojowi i ulepszeniom. Wypracowane i wdrożone polityki i procedury regulują najważniejsze obszary działalności, zapewniając przejrzystość zasad i (godne) warunki pracy.

„Ground Rules” to wypracowana w drodze dyskusji mapa zasad i dobrych praktyk, których celem jest transparentność i spójność działania oraz zapewnienie efektywnej, przyjaznej i wzmacniającej kulturę Solwitu atmosfery pracy. W Ground Rules opisaliśmy oczekiwane zachowania i postawy dotyczące komunikacji, efektywnych spotkań, podejmowania decyzji i zarządzania przez cele. Punktem odniesienia są Wartości Firmy oraz zdefiniowany hasłowo fundament naszych działań: Innowacyjność-Odpowiedzialność-Zmiana.

„Ground Rules” umieszczone w głównych punktach komunikacyjnych Solwitu, w salach konferencyjnych oraz w materiałach wręczanych nowym pracownikom podczas procesu onboardingu.

Polityka personalna Solwit

Podmiotem naszej polityki personalnej są kompetentni, zaangażowani, rozwijający się wraz z firmą Pracownicy a centralnym elementem procesów HR jest wypracowany na bazie wieloletnich praktyk Model Kompetencji, który wspiera efektywne zarządzanie wiedzą i działalnością organizacji.

Chcemy być atrakcyjnym i pożądanym miejscem pracy. Dbamy o to, aby dołączali do nas najzdolniejsi absolwenci, którzy wiążą z nami swoje długofalowe plany rozwoju zawodowego. Inwestujemy w rozwój młodego pokolenia poprzez konsekwentne propagowanie kultury wymiany wiedzy i doświadczenia, a także organizowanie staży i praktyk studenckich.

Promujemy i wzmacniamy dążenie do sukcesu zawodowego naszych Pracowników. Liczą się dla nas zarówno sukcesy małe jak i duże, indywidualne, zespołowe oraz będące wynikiem działania całej organizacji. Celebруем je, by wzmacniać te elementy, które leżały u ich podłoża.

Naszemu Pracownikom oferujemy motywacyjny system wynagrodzeń, zawierający składnik podstawowy i premiiowy. Dodatkowo pracownicy mają możliwość corocznego nabycia akcji firmy na preferencyjnych warunkach.

Polityka Personalna Solwitu oraz opis obszarów jej działania jest dostępny na naszej stronie internetowej:

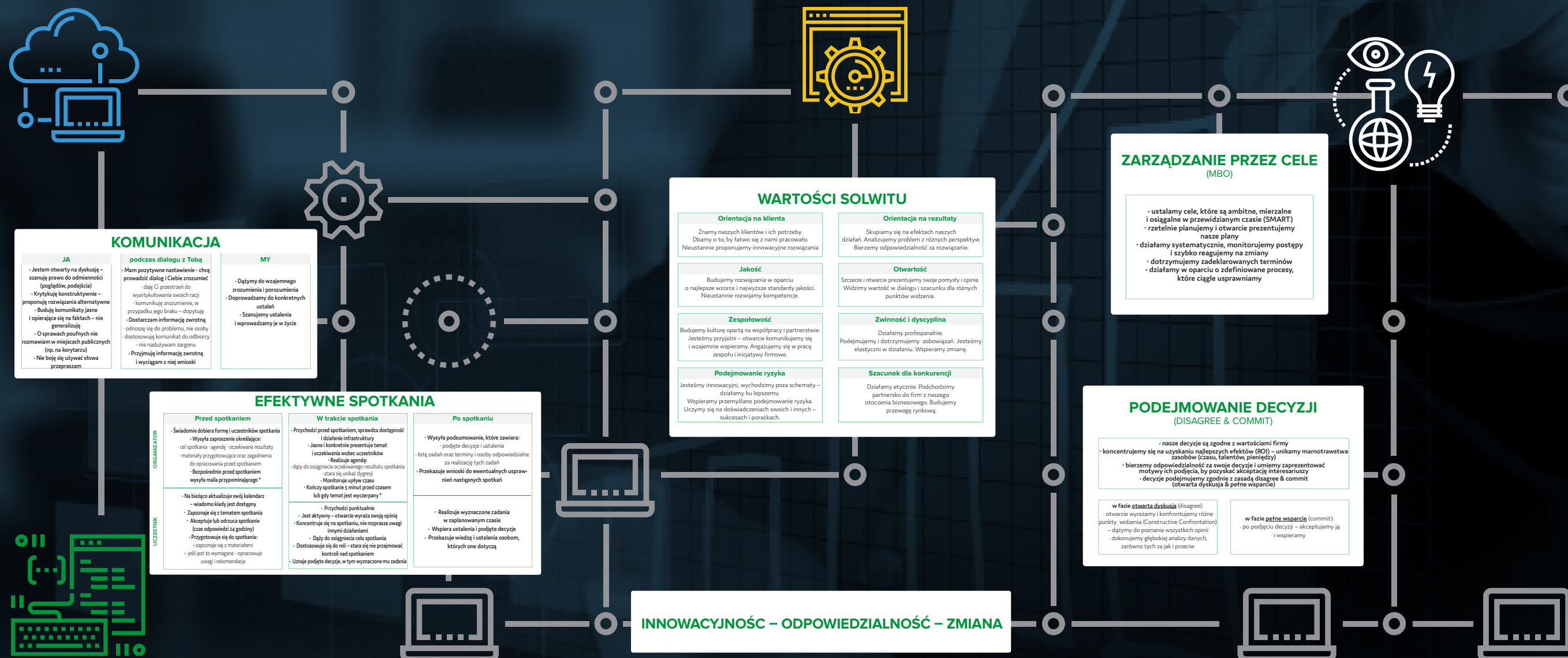
www.solwit.com/o-nas/polityki/polityka-personalna



Be Part
Of The
Solution

20

21



Polityka Bezpieczeństwa Informacji.

Wdrożenie normy ISO 27001

W Polityce Bezpieczeństwa Informacji określone są zasady postępowania z danymi, informacją oraz infrastrukturą. Informacjami Poufnymi Solwit są wszystkie dane odnoszące się do firmy Solwit oraz udostępnione nam wszystkie dane naszych Klientów i Partnerów.

Obowiązujące zasady postępowania:

- Zasada minimalnych uprawnień
- Zasada wielowarstwowych zabezpieczeń
- Zasada ograniczania dostępu
- Zasada odnotowania dostępu do danych poufnych

Polityka Bezpieczeństwa jest dostępna na stronie
www.solwit.com/o-nas/polityki/polityka-bezpieczenstwa-informacji

ISO 27001

W 2017 roku Solwit SA rozpoczął proces wdrożenia międzynarodowej normy standaryzującej systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz zabezpieczeń dostępu do informacji – ISO 27001. W roku 2018 planujemy uzyskanie certyfikatu bezpieczeństwa związanego z tą normą.

Polityka Otwartych Drzwi

Polityka Otwartych Drzwi jest widoczna w naszych wartościach. Jednoznacznie wskazuje na wagę takich zachowań i postaw jak jasna komunikacja oczekiwań i intencji, konstruktywna konfrontacja, wzajemny szacunek i dążenie do skutecznych rozwiązań.

Jak działa Polityka Otwartych Drzwi w Solwicie:

- nie tworzymy sztucznych barier w komunikacji
 - wszyscy jesteśmy na „ty”; mamy ogólnie dostępne adresy mailowe; jesteśmy otwarci, przekazujemy feedback
- regularnie organizujemy spotkania biznesowe (Solvit Update Meetings)
 - prezentujemy aktualną sytuację firmy,
 - odpowiadamy na zadawane nam pytania
 - słuchamy uwag i opinii pracowników
- zachęcamy Pracowników do konstruktywnej konfrontacji
 - każdy Pracownik ma prawo wyrażania swoich opinii lub wątpliwości,
 - zadawania pytań dotyczących firmy i jej procesów,
 - zgłaszania problemów lub nadużyć do Lidera, Managera HR oraz członków Zarządu
 - każdy Manager ma obowiązek wysłuchania pytań, zgłoszeń, wątpliwości, z zachowaniem zasad wzajemnego szacunku i poufności.
- nie tolerujemy jakichkolwiek akcji i działań odwetowych przeciw osobom, które w dobrej wierze zgłaszają przypadki naruszenia prawa, dobrych obyczajów lub zasad i procedur obowiązujących w firmie.
- wszystkie regulaminy, procedury i zasady są dostępne w intranecie firmy pod adresem: solnet.solwit.com
- akcjonariusze firmy otrzymują informacje dot. sytuacji finansowej, zmian organizacyjnych, klientach, planach rozwojowych i sprzedażowych podczas regularnych Walnych Zgromadzeń Wspólników

Polityka Społecznej Odpowiedzialności

Jesteśmy przekonani, że odpowiedzialny biznes, zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, przyczynia się do dobrobytu społeczeństw oraz rozwoju i sukcesu przedsiębiorstw.

Dlatego prowadzimy naszą działalność oraz dbamy o wartość Spółki, realizując w praktyce zasady odpowiedzialnego biznesu i traktując je jako nieodłączny element systemu zarządzania i strategii firmy.

Realizując założone cele strategiczne, w Solvit SA:

- przestrzegamy praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową, w szczególności w zakresie poszanowania praw i swobód wszystkich pracowników, w tym pracowników podwykonawców, bez względu na jakiejkolwiek różnice rasy, koloru skóry, płci, języka, wyznania, poglądów politycznych i innych, narodowości, pochodzenia społecznego, majątku, urodzenia lub jakiejkolwiek innego stanu
- realizujemy fundamentalne prawa i zasady pracy, tj. wolność zrzeszania się i prawa do negocjacji zbiorowych, zakaz korzystania z jakichkolwiek form pracy przymusowej lub pracy dzieci oraz zakaz dyskryminacji w sferze zatrudnienia i wykonywania zawodu, w szczególności w zakresie równego traktowania kobiet i mężczyzn w zatrudnieniu
- szanujemy godność, zwyczaje i wartości swoich pracowników, kooperantów, partnerów biznesowych oraz społeczności lokalnej
- identyfikujemy i spełniamy wymagania prawne i inne, w tym postanowienia wewnątrzfirmowe, uwzględniające kwestie etyki biznesowej współpracy z głównymi dostawcami
- monitorujemy wykonanie założonych celów i ciągle doskonalimy system zarządzania dla zapewnienia adekwatności i efektywności metodologii odpowiedzialnego biznesu
- włączamy się w rozwój społeczeństw poprzez dbałość o sukces ekonomiczny Solvitu, jednocześnie wspierając społeczność lokalną

Program Wolontariatu Pracowniczego

Formy zachęt wolontaryjnych dla pracowników:

■ TY działasz – Solvit Cię wspiera

Pracownicy będący aktywnymi wolontariuszami (albo dopiero planujesz nim być), lub wspierający organizacje / osoby, która potrzebują pomocy, mogą uzyskać wsparcie Solvitu w formie pomocy finansowej, udostępnienia materiałów, w zorganizowaniu akcji charytatywnej lub dodatkowego urlopu na działania.

■ ZESPÓŁ działa – Solvit nagradza!

Zespoły, które łączą spotkania integracyjne z akcją wolontaryjną otrzymują dodatkowe środki na integrację.

■ SOLWIT inicjuje działania – pracownicy je wspierają

Organizacje pożytku publicznego potrzebują naszego wsparcia i często zwracają się do z prośbą o pomoc bezpośrednio do naszej firmy. Jeśli jej spełnienie będzie leżało w zakresie naszych możliwości, zwracamy się do pracowników z zaproszeniem do zaangażowania.

Kontrole instytucji zewnętrznych

Solvit podlega obowiązkowi corocznego badania sprawozdania finansowego, realizowanego przez zewnętrzną firmę audytorską. Wyniki badania potwierdzają zgodność działań Solvit SA z przepisami.

Obszar Tematyczny: PRAWA CZŁOWIEKA

Szacunek dla odmiennych poglądów wpisaliśmy w nasze Wartości



- Słuchamy i szanujemy odmienne punkty widzenia w zespole. Wspieramy się wzajemnie. Jesteśmy przyjaźni dla Klientów, Współpracowników i Partnerów. Oceniamy się uczciwie i sprawiedliwie.

Dbamy o różnorodność w naszej firmie, a różnorodność uważamy za wartość wzbogacającą naszą społeczność.

Zatrudnienie kobiet

Branża IT wciąż jest mało popularna wśród kobiet. Według raportu firmy Hays, w 2016 roku odsetek dziewcząt studiujących informatykę wahał się od 10 do 15%. W Solwicie stanowiska managerskie i liderskie są obsadzone przez kobiety w blisko 20%.

Źródło: https://www.hays.pl/cs/groups/hays_common/documents/digitalasset/hays_1670955.pdf

Polityka antymobbingowa

Od 2015 roku w Solwicie funkcjonuje Polityka Antymobbingowa, mająca na celu przeciwdziałanie ewentualnym nadużyciom i dyskryminacji.

Polityka Antymobbingowa oraz proces postępowania w przypadku jej łamania jest dostępny dla pracowników w intranecie: solnet.sharepoint.com

Obszar Tematyczny: PRAKTYKI Z ZAKRESU PRACY

Dla Solwitu pracownicy stanowią najistotniejszą grupę interesariuszy. Jesteśmy przekonani, że przyjazna atmosfera pracy, ergonomiczne stanowiska pracy, możliwość rozwoju oraz zachowanie równowagi work&life, to zobowiązanie wobec osób, które związały z nami swoje ambicje zawodowe.

Badanie Satysfakcji Pracowników

Każdego roku przeprowadzamy anonimową ankietę wśród pracowników, pytając o ich opinie na temat Solwitu jako pracodawcy, kwestii zarządzania, realizacji polityki personalnej itp. Wyniki ankiety są upubliczniane, a działania naprawcze we wskazanych obszarach są raportowane pracownikom podczas spotkań kwartalnych.

Warunki pracy oraz BHP

Zapewniamy pracownikom komfortowe i bezpieczne stanowiska pracy. Dbamy o to, aby nasi pracownicy mieli do dyspozycji krzesła korzystne dla kręgosłupa i żeby biurka były właściwie doświetlone. Dbamy o odpowiednią temperaturę oraz wilgotność powietrza. Nad ergonomią stanowisk pracy oraz nad bezpieczeństwem w biurach, laboratoriach i serwerowniach czuwa zatrudniony na umowę o pracę specjalista ds. BHP.

Partnerstwo

Zachęcamy pracowników do uczestnictwa w sukcesie firmy. Ponad 40 naszych pracowników jest jednocześnie naszymi akcjonariuszami. Corocznie emitowane są akcje Solwit SA, z pierwszeństwem pierwokupu dla pracowników i osób stale współpracujących z firmą.

Rozwój

Solwit rozwija się dzięki zdolności do definiowania i osiągania ambitnych celów w oparciu o wiedzę, umiejętności, kreatywność i postawy Pracowników oraz ich rosnącej motywacji i zaangażowaniu. System Ocen Okresowych został zbudowany na następujących priorytetach:

- obiektywne docenienie dotychczasowych efektów pracy (merytokracja)
- zdefiniowanie obszarów do rozwoju
- wyznaczenie mierzalnych i ambitnych celów na kolejny okres współpracy.

Dbając o ciągły rozwój kompetencji naszych pracowników, wspieramy ich działania rozwojowe, umożliwiając im uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach i konferencjach – zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych.

- w 2017 roku odbyły się w firmie 72 szkolenia, a nasi pracownicy stali się studentami 696 razy
- wartość zakupionych przez Solwit szkoleń zewnętrznych wyniosła ok. 75 000 PLN.

Wspieramy dzielenie się wiedzą:

- stworzyliśmy skuteczny i chętnie wykorzystywany przez pracowników program Trenerów Wewnętrznych
- mamy obecnie 21 trenerów, wspierających rozwój kolegów z pracy.

Dbamy o zdrowie

Pracownikom oferujemy prywatne ubezpieczenie medyczne. Promujemy zdrowe praktyki, serwując darmowe owoce oraz udostępniając na terenie firmy gimnastykę dla kręgosłupa prowadzoną przez instruktora. Okresowo umożliwiamy relaksujący masaż biurowy.

W 2017 roku zorganizowaliśmy dwie duże akcje prozdrowotne:

- Solwit z różową wstążką
 - akcja dotyczyła profilaktyki raka piersi,
 - skierowana do pań zatrudnionych w Solwicie oraz rodzin
 - w spotkaniu uczestniczyło 85% pań z Solwitu.
- Solwit z Wąsem – Movember
 - akcja dotyczyła profilaktyki raka prostaty,
 - skierowana do panów zatrudnionych w Solwicie oraz rodzin
 - w spotkaniu uczestniczyło 30% pracowników Solwitu.



Sportowy Solwit

Bieganie, rower, gimnastyka – zachęcamy do ruchu i promujemy akcje sportowe.

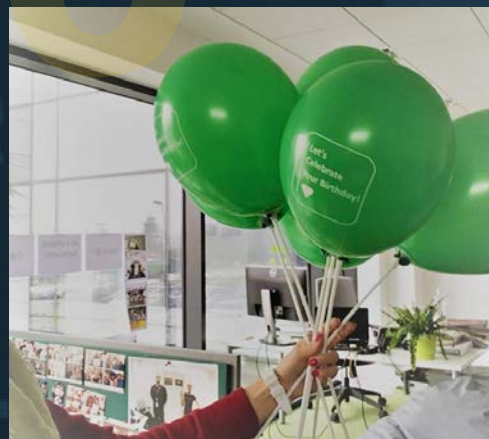
- Dofinansujemy karty benefitowe, oferujące wstęp do siłowni, sal fitness, basenów itp.
- W maju 2017 uczestniczyliśmy w programie European Cycling Challenge i wspólnie przejechaliśmy 2740 kilometrów.
- W ramach Gimnastyki dla Informatyka, ćwiczyliśmy pod okiem instruktora i dbaliśmy o nasze kręgosłupy
- Podczas Półmaratonu Gdańskiego, dołączyliśmy do imprezy towarzyszącej pt. Firmowa Piątka i w klasyfikacji firmowej zajęliśmy II miejsce! Dodatkowym powodem do dumy jest fakt, że w biegu, wśród 30 biegaczy, było aż 10 debutantów, czyli osób, które zachęciliśmy do ruchu, a ten bieg był ich pierwszym udziałem w tego typu imprezie.
- W sumie uczestniczyliśmy w 13 wydarzeniach sportowych w Trójmieście i okolicach.

Uczestniczymy w Koalicji na Rzecz Przyjaznej Rekrutacji

Rozumiemy, że zmiana pracy i udział w rozmowie kwalifikacyjnej może stanowić źródło stresu i niepokoju. Dlatego zdecydowaliśmy się przestrzegać Kodeksu Dobrych Praktyk w Rekrutacji i dbamy o to aby doświadczenia kandydata były jak najbardziej pozytywne. Skupiamy się na właściwej komunikacji i dbaniu o atmosferę wzajemnego szacunku i życzliwości w całym procesie kwalifikacyjnym.

Staramy się, aby nowi pracownicy mieli możliwość wdrożenia się w życie społeczności Solwitu bez stresu i zakłóceń. W tym celu organizujemy dla nich wstępne szkolenie onboardingowe i wręczamy upominki, aby szybko poczuli się częścią naszego zespołu.





Atmosfera pracy

W Solwicie dbamy o to, aby każdy pracownik czuł się doceniony i miał możliwość docenić innych.

- **Kudos** to program umożliwiający pracownikom podziękowanie koleżance/kolegę za pomoc i życzliwość. Raz w miesiącu każdy z nas ma możliwość wręczenia takiego podziękowania, a firma wzbogaca je o słodki upominek.
- **Recognition** to kwartalny program nagród dla szczególnie wyróżniających się pracowników, wiążący się z dodatkowym benefitem finansowym.

Liczne benefity

Witamy na świecie dzieci naszych pracowników

- Obchodzimy urodziny pracowników
- Integrujemy się podczas kwartalnych spotkań zespołowych
- Bawimy się wspólnie z rodzinami
- Wspieramy pasje

Obszar Tematyczny: ŚRODOWISKO

Wytwarzany przez Solwit system do zarządzania strumieniami odpadów ENVIRA istotnie zwiększa efektywność gospodarki odpadami, umożliwia zmniejszenie ilości ich składowania i wspiera ochronę środowiska naturalnego.



- System ENVIRA przyczynia się do wzrostu efektywności monitorowania i zarządzania odpadami.
- **Sortowanie odpadów biurowych** jest stałym elementem zachowań naszych Pracowników i przestrzegana zasadą w firmie.
- W coraz większym stopniu stosujemy także **elektryczny obieg dokumentów**, dbając o to, żeby wszystkie niezbędne dokumenty były dostępne w wersji elektronicznej. Segregatory – częsty element wyposażenia biur, w Solwicie są rzadkością i występują tylko tam, gdzie istnienie papierowego dokumentu jest wymogiem prawnym
- Dbamy o właściwą utylizację zużytego i zepsutego sprzętu elektronicznego. Stare baterie, cartridge i tonery do drukarek i inne elektrośmieci trafiają do nie do śmietnika, tylko do firmy odpowiedzialnej za ich utylizację.

Obszar Tematyczny: UCZCIWE PRAKTYKI OPERACYJNE

- Solwit zawarł w swoich szablonach umów z klientami klauzulę zapewniającą ochronę firm klientów, jako pracodawców, przed nieuczciwą konkurencją (zabezpieczenie przed podbieraniem pracowników). Decyzja o podpisaniu takiej klauzuli pozostaje po stronie klienta.
- Regularnie stosowaną praktyką jest podpisywanie umów o zachowaniu poufności (Non-Disclosure Agreement), która zapewnia naszym klientom pełną poufność w pełnym zakresie współpracy.
- Bezwzględnie przestrzegamy zasady dotrzymywania terminów płatności zobowiązań i realizowania ich zgodnie z przyjętymi umowami
- Dbając o właściwe relacje z partnerami biznesowymi, Solwit SA podjął współpracę z kancelarią prawną, której zadaniem jest definiowanie umów handlowych w pełnej zgodzie z przepisami prawa.

Obszar Tematyczny: ZAGADNIENIA KONSUMENCKIE

Orientacja dla klienta jest jedną z wartości Solwitu:



- „Znamy naszych klientów i ich potrzeby. Staramy się być ich preferowanym partnerem w biznesie. Dbamy o to by łatwo się z nami pracowało. Komunikujemy jasno nasze intencje i oczekiwania. Nieustannie proponujemy najlepsze rozwiązania.”

Jako dojrzały partner biznesowy, Solwit realizuje wymagania stawiane wobec łańcucha dostaw bardzo wymagających klientów korporacyjnych. Regularnie badamy poziom zadowolenia naszych klientów i regularnie udostępniamy im informacje dot. rozwoju, kompetencji i usług naszej firmy.

Obszar Tematyczny: ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE I ROZWÓJ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Jesteśmy częścią społeczności i w harmonijnej relacji partnerskiej chcemy się z nią rozwijać.

Z przekonaniem angażujemy się w wydarzenia, które są dla niej istotne. Sami inicjujemy akcje, dzięki którym mamy możliwość dzielić się z innymi.

Dzielimy się wiedzą

Zapotrzebowanie na wiedzę informatyczną wciąż rośnie, zarówno na poziomie podstawowym, jak i zaawansowanym. Informatyka to jedna z tych dziedzin, w których kształcenie ma charakter ustawiczny. Rozwijające i szybko zmieniające się technologie wymagają stałego trzymania "ręki na pulsie" i uczenia się na bieżąco. Wykłady i warsztaty prowadzone przez doświadczonych praktyków mają szczególnie wysoką wartość.

Dzielenie się posiadaną przez nas wiedzą i zdobytym doświadczeniem traktujemy jako przywilej, ale także zobowiązanie wobec dynamicznie rozwijającej się gospodarki lokalnej, opartej o zaawansowane technologie.

Z równym przekonaniem wspieramy wydarzenia, które wspierają przepływ wiedzy i rozwój specjalistów IT.



W 2015 roku zostaliśmy nagrodzeni za naszą aktywność w tym zakresie, otrzymując od Fundacji Inicjowania Rozwoju III nagrodę za projekty o charakterze Knowledge Sharing.

Sponsoring

Testing Cup www.testingcup.pl	Infoshare infoshare.pl	Testawarez www.testwarez.pl	DataMass summit.datamass.io
Trojmiejska Społeczność Testerska trojqa.pl	Code Week www.codeweek.eu	Zakręć się z Technologią Konferencja – WETI PG www.eti.pg.gda.pl	

Wybrane warsztaty i wykłady poprowadzone przez pracowników Solwit SA w 2017 roku

- Luty: Uniwersytet Gdański, Koło naukowe „Kuźnia” – Łukasz Rybka – „Prawdy i mity o pracy w IT”
- Marzec: Konferencja Inżynierii Oprogramowania BeIT – Łukasz Rybka – „Wprowadzenie do GIT”
- Czerwiec: Trojmiasto Java User Group – Łukasz Rybka – „Continuous Delivery”
- Wrzesień: 4Developers – Adrian Kuczyński – „Podstawy .NET”
- CodeWeek – Magda Brauer – „Zwinność w organizacji”
- Inkubator Przedsiębiorczości Google Space – Witold Zamorski – „Analiza danych w chmurze”
- Październik: Microsoft Azure User Group MeetUp – Witold Zamorski – „Zarządzanie danymi w chmurze”
- Listopad: HR na Śniadanie – Magda Brauer – „O przywództwie, które angażuje”
- 3Cloud Trójmiasto – Witold Zamorski – „Czym jest Google Cloud Platform”
- Grudzień: Code:Me – Code {Sun}Day – Michał Nowak – „Wstęp do testowania”

Angażujemy się w programy stażowe

Stażysci uczestniczą w życiu firmy i realizują odpowiedzialne zadania, pod merytoryczną opieką doświadczonych kolegów. Co do zasady, zawsze płacimy studentom, którzy u nas zdobywają wiedzę.

Inspirujemy

W 2017 roku podjęliśmy współpracę z fundacją Inspirujące Przykłady – organizacją wspierającą młodzież w wyborze kariery. W ramach współpracy zorganizowaliśmy w naszej siedzibie 3 spotkania z uczniami szkół średnich, podczas których młodzież miała możliwość uczestniczyć w warsztacie teamworkingowym, takim jaki przeprowadzamy dla naszych zespołów, oraz porozmawiać z inżynierami, pracownikami obszarów administracyjnych oraz z prezesem firmy o tym jak budowali oni swoje ścieżki kariery, jak pokonywali trudności i jak dojrzewali do obecnych ról zawodowych.

Strona fundacji: www.inspirujaceprzyklady.org.pl

Wsparcie charytatywne

Pomoc charytatywna to coś, co wychodzi nam naprawdę świetnie!

Kilkukrotnie w ciągu roku organizowaliśmy akcje podczas których zbieraliśmy środki na pomoc potrzebującym.

W sumie w 2017 roku przekazaliśmy ponad 6000 zł dla różnych beneficjentów, w tym m.in. Fundacji Hospicyjnej w Gdańsku i Hospicjum Pomorze.

Biegamy i pomagamy

Łącząc przyjemne z pożytecznym, zostaliśmy partnerem oraz uczestnikiem Gdańsk Business Run 2017. Wystawiliśmy 4 drużyny sztafetowe i wsparliśmy organizatorów w pomocy niepełnosprawnym biegaczom.



■ Spotkanie z młodzieżą z Fundacji Inspirujące Przykłady



■ Charytatywna Aukcja Gwiazdkowa



■ Charytatywne Śniadanie Wielkanocne



■ Jedna z drużyn Solwitu Gdańsk Business Run



■ Drużyna Biegu Świętych Mikołajów

Strategia CSR SOLWIT SA na lata 2018–2020

Strategia CSR na rok 2018 opiera się na trzech filarach etycznych, wynikających ze specyfiki działalności naszej firmy (usługi informatyczne w modelu outsourcingowym) oraz sytuacji w branży ICT (dynamika zmian, wiodąca rola ICT w gospodarce).

Poza deklaracją kontynuowania rozpoczętych działań, planujemy wdrożenie nowych dokumentów i aktywności:

SOLWIT – ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA

- Stworzenie jeszcze bardziej przyjaznych, ergonomicznych i bezpiecznych warunków pracy w nowej siedzibie Solwitu
- Rozwój profilaktyka zdrowotna poprzez udział w wydarzeniach i zachęty dla pracowników dot. aktywności sportowej
- Rozwój Akademii Juniora dla pracowników o stażu pracy <2 lata

SOLWIT – RZETELNY PARTNER W BIZNESIE

- Certyfikacja ISO 27001
- Spisana i wdrożona Strategia Business Continuity
- Stworzenie kodeksu antykorupcyjnego i etycznego dla pracowników Solwitu
- Stworzenie Kodeksu Dostawcy Solwitu, wyznaczającego standardy etyczne dla firm świadczących nam usługi i dostarczających produkty
- Poinformowanie obecnych klientów o podjęciu przez Solwit zobowiązań CSR oraz o możliwości uzyskania raportu z działań

SOLWIT – FIRMA/PRZYJACIEL

- Współpraca z fundacją Inspirujące Przykłady
- Działania związane z dzieleniem się wiedzą w stowarzyszeniach branży IT oraz na uczelniach.
- Wsparcie inicjatyw pracowniczych o charakterze wolontaryjnym i charytatywnym



Solw'IT | Let's
Solve
It

Solwit SA
ul. Azymutalna 11
80-298 Gdańsk
www.solwit.com

Specjalista ds. PR i CSR w Solwit SA:
Joanna Żerańska-Leska
joanna.leska@solwit.com